

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

Firma Kober & Wenzel OG, 1220 Wien, Kagranerplatz 41

1. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Kober & Wenzel OG (nachfolgend „Verkäufer/Auftragnehmer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde/Auftraggeber“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Reparaturen, Lieferungen und sonstige Serviceleistungen, die Kober & Wenzel OG für seine Kunden erbringt, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen von Kunden können wir nicht anerkennen.

2. Auftrag, Kostenvoranschlag, Reparatur

2.1 Reparaturen führen wir erst nach schriftlichem Auftrag durch. Mündliche Abreden sind unwirksam.

2.2 Für das eingesandte Gerät erteilen wir eine Auftragsbestätigung, soweit wir nicht auf ausdrückliche Anforderung des Kunden einen unverbindlichen Kostenvoranschlag erstellen.

2.3 Wir bitten um Verständnis, das wir uns in Ihrem Interesse vorbehalten, die Reparatur des Gerätes abzulehnen, wenn durch Fremdeingriff dessen Sicherheit im Sinne des Elektrotechnikgesetzes kritisch verändert worden sein sollte.

2.4 Von uns erstellte Kostenvoranschläge sind unverbindlich. Der Kostenvoranschlag wird nach bestem Fachwissen erstellt, jedoch kann keine Gewähr für seine Richtigkeit übernommen werden. Sollten größere Kostenerhöhungen nach Auftragserteilung unvermeidlich sein, werden wir den Auftraggeber in Kenntnis setzen. Dem Kunden steht in diesem Fall ein Kündigungsrecht vor Reparaturbeginn zu. Macht er von diesem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, so wird der Nachtragskostenvoranschlag Geschäftsgrundlage. Wird ein Kostenvoranschlag verlangt und in Folge kein Reparaturauftrag erteilt, so ist der Kostenvoranschlag kostenpflichtig. Ebenso ist der Kostenvoranschlag kostenpflichtig, wenn die nötigen Ersatzteile vom Hersteller nicht mehr lieferbar sind.

2.5 Garantiereparaturen werden nur ausgeführt, wenn der entsprechende Kaufbeleg bzw. die Reparaturrechnung beiliegt. In diesem Fall gelten die dem Garantieschein bzw. der Rechnung beigefügten Garantiebedingungen.

2.6 Wir behalten uns vor, bei Notwendigkeit aus organisatorischen Gründen Reparaturen an eine autorisierte Vertragswerkstatt weiterzuleiten.

2.7 Reparaturaufträge werden vorbehaltlich der Ersatzteilbeschaffung angenommen.

2.8 Bei Abholung wird das Gerät nur gegen Rückgabe der Übernahmebestätigung und Barzahlung ausgefolgt. Bei Reparatur außerhalb der Garantie erfolgt der Versand zu Lasten und Gefahr des Kunden.

3. Mängelansprüche und Haftung

3.1 Die Reparaturleistungen, die innerhalb einer 6 Monat Frist einen Mangel aufweisen, werden in angemessener Frist unentgeltlich von uns nachgebessert.

3.2 Die Mängelansprüche verjähren 6 Monate nach Abnahme.

3.3 Mängelansprüche bestehen nicht bei natürlicher Abnutzung oder Schäden, die nach dem Gefahrenübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind.

3.4 Werden vom Kunden oder Dritten unsachgemäß Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

3.5 Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund sind ausgeschlossen.

3.6 Eine Haftung für Verbrauchsmaterialien und Zubehör (Akkus, ...) sowie Daten auf Datenträgern z.B. Festplatten, Speicherkarten, USB Sticks..., können wir nicht übernehmen. Für Datenverlust oder Datenbeschädigung übernimmt Kober & Wenzel OG keine Haftung. Die Datensicherung ist vom Auftraggeber durchzuführen.

3.7 Die Firma Kober & Wenzel OG übernimmt keine Haftung für Installierte Apps, Programme, Senderlisten und sämtlicher Zugangsdaten diverser Apps und Programme. Sämtliche Zugangsdaten für Apps und Programme sind vom Auftraggeber zu speichern, verwalten und ggf. zu deaktivieren oder zu löschen. Bei Entsorgung von defekten Ersatzteilen bzw. Geräten übernimmt die Firma Kober & Wenzel OG keine Datensicherung oder Löschung diverser Zugangsdaten, Programme oder Aufzeichnungen.

3.8 Sollten Geräte nicht innerhalb von 6 Monaten ab den vereinbarten Fertigstellungstermin bzw. Mitteilung des Kostenvoranschlags abgeholt werden – jedoch spätestens 9 Monate nach Auftragserteilung, so gilt dies als Verzicht auf das Gerät. Angelaufene Lagerkosten & Entsorgungskosten sind vom Auftraggeber zu tragen und werden zusätzlich zu den Kostenvoranschlagsgebühren in Rechnung gestellt.

4. Preise, Zahlung, Lieferung und Versandkosten

4.1 Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung zusätzlich Versandkosten.

4.2 Die Bezahlung für Reparaturleistungen ist ab Rechnungsdatum - ohne Abzug - fällig.

4.3 Die Zahlung hat bei Abholung bar bzw. bei vereinbarter kostenpflichtiger Zusendung per Nachnahme zu erfolgen.

4.4 Die Zahlungsverweigerung des Kunden berechtigt uns zur Ausübung des Unternehmerpfandrechtes am reparierten Gerät.

4.5 Im Falle des Verzugs hat unser Vertragspartner ab dem Tag des Verzugs Verzugszinsen zu entrichten. Es bleibt uns vorbehalten, darüber hinausgehenden weiteren Verzugsschaden geltend zu machen.

4.6 Bei Reparatur außerhalb der Garantie erfolgt der Versand zu Lasten und Gefahr des Kunden.

5. Eigentumsvorbehalt

5.1 Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

6. Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung und Abtretungsverbot

6.1 Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes, welches aus demselben rechtlichen Verhältnis, aber nicht demselben Vertragsverhältnis stammt, ist ausgeschlossen. Die Aufrechnung mit etwaigen Gegenansprüchen unseres Vertragspartners ist ausgeschlossen. Ist der Vertragspartner Unternehmer, so ist die Geltendmachung eines Leistungsverweigerungsrechtes nach § 320 BGB und eines Zurückbehaltungsrechtes ausgeschlossen.

6.2 Ansprüche des Vertragspartners dürfen ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht an Dritte abgetreten werden.

6.3 Fremdrechnungen von Dritte werden ohne schriftlicher Zusage von uns nicht anerkannt.

7. Rücktrittsrecht

7.1 Rücktrittsrecht eines Kaufvertrages

Tritt der Kunde (bei einer verbindlichen Bestellung vor Ort – 1220 Wien, Kagranerplatz 41) vom Vertrag zurück, so haben wir die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen. Bei Stornierung einer verbindlichen Bestellung nach erfolgter Beratung oder Planung werden Stornogebühren in Höhe von 30% des vereinbarten Auftragswertes verrechnet. Die Stornierung hat in schriftlicher Form per eingeschriebenen Brief zu erfolgen.

7.2 Rücktrittsrecht Dienstleistung

Bei dringender Reparatur.- Instandhaltungsarbeiten oder Montagen, bei denen der Auftraggeber das Unternehmen ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert hat, besteht kein Rücktrittsrecht.

8. Datenschutzverarbeitungszwecke

8.1 Kober & Wenzel OG verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 Kober & Wenzel OG verarbeitet personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten und E-Mail Adresse des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Reparatur-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind. Als Service zur raschen Kundenabwicklung speichern wir Ihre personenbezogenen Daten und zusätzlich die Daten über die durchgeführte Dienstleistung bzw. gekaufte Ware mit Kaufdatum über die gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinaus.

8.3 Der Kunde hat das Recht, auf Antrag eine unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von Kober & Wenzel OG über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

8.4 Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch Kober & Wenzel OG finden sich in der Datenschutzerklärung.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Erfüllungsort für unsere sämtlichen Dienstleistungen ist Wien.

9.2 Sofern der Kunde Kaufmann ist, wird für alle Streitigkeiten zwischen Kober & Wenzel OG und dem Vertragspartner Wien als ausschließlicher Gerichtsort vereinbart.

9.3 Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

9.4 Sollten sich Bestimmungen dieser Bedingungen als ungültig erweisen, so berührt dies die Gültigkeit der Bestimmungen im Übrigen nicht.

Dezember 2023